

## Informativa sito web e cookie

**Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del sito web [www.ermes-ceramiche.it](http://www.ermes-ceramiche.it). Il presente documento annulla e sostituisce integralmente il documento che era stato pubblicato in precedenza in tema di cookie.**

**Specifiche informative di sintesi sono progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta che prevedono form per la raccolta dei dati.**

### Soggetti interessati: utenti del sito web [www.ermes-ceramiche.it](http://www.ermes-ceramiche.it)

Ermes Ceramiche Spa qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le informazioni ed i dati personali da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo del sito saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### Tipologia di dati trattati

#### a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi (hosting provider). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### b) Cookie

Il sito internet utilizza dei cookie per aiutare gli utenti a velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi. Per maggiori informazioni si rimanda alla Cookie Policy.

### Finalità del trattamento:

i Suoi dati raccolti durante la navigazione verranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti o dei visitatori del sito;
2. raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per garantire alcuni servizi previsti dal sito (**cookie funzionali**).

La base giuridica per le finalità ai punti 1 e 2 è l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b) del Regolamento) in quanto il trattamento è necessario all'erogazione del Servizio;

Il trattamento dei dati per l'espletamento della finalità di cui al punto 1 è obbligatoria e l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni può limitare e/o impedire l'utilizzo in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul sito.

Il conferimento dei dati indicati nella finalità 2 è facoltativo, ma un suo eventuale rifiuto al trattamento potrebbe compromettere le richieste del visitatore (**maggiori informazioni sui cookie funzionali vedi cookie policy**). Il Garante ha chiarito che l'esplicita richiesta di consenso per tali cookie non è necessaria, ma che il visitatore può in ogni momento disabilitarli come da istruzioni contenute nella cookie policy

### Dati personali forniti volontariamente dall'utente:

l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e la compilazione di form presenti sul medesimo comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente (a mero titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo mail). Specifiche informative di sintesi sono presenti nelle pagine che prevedono i form.

### Modalità di trattamento:

i dati personali sono trattati con strumenti elettronici e anche mediante cookies per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità indicate di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste

I trattamenti connessi ai servizi web sono effettuati presso la sede del Titolare e sono conservati presso le sedi dove sono situati i server fisici.

### Comunicazione:

i suoi dati sono trattati all'interno dell'azienda dalle seguenti categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati personali dal Titolare:

- Uff. Commerciale;
- Sistemi informativi

I suoi dati possono essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Società che effettuano la manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web

**Diffusione:**

i suoi dati non saranno diffusi

**Periodo di conservazione:**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati

**Titolare:**

il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è la scrivente Società **Ermes Ceramiche Spa** Via Giardini Nord, 22 41043 Formigine (MO) Italia Tel/Phone 0536 991511 , e-mail: info@ermes-ceramiche.it nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR

**Cookie policy**

(Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014 idi recepimento della direttiva 2002/58/CE)

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Oltre ai cookies sono soggetti al provvedimento del Garante anche altri strumenti analoghi (web beacon/web bug, clear GIF o altri) che consentono l'identificazione dell'utente o del terminale.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili su [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza. In tale direzione si è mosso, peraltro, lo stesso legislatore, che, in attuazione delle disposizioni contenute nella direttiva 2009/136/CE, ha ricondotto l'obbligo di acquisire il consenso preventivo e informato degli utenti all'installazione di cookie utilizzati per finalità diverse da quelle meramente tecniche (cfr. art. 1, comma 5, lett. a), del D. Lgs. 28 maggio 2012, n. 69, che ha modificato l'art. 122 del Codice).

**Maggiori Informazioni sui cookie utilizzati dal sito [www.ermes-ceramiche.it](http://www.ermes-ceramiche.it)**

Quando si visita il presente sito sono introdotti nel computer o in altro dispositivo solo "first party cookies" (generati ed utilizzati dal presente sito). Si precisa che la disabilitazione di questi cookie potrebbe limitare la possibilità di utilizzare il sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti. Il Titolare non è responsabile per le successive modifiche ed integrazioni alle informative e delle variazioni nelle logiche di funzionamento dei cookie terze parti.

**Tipi di cookie**

<b>Cookie di navigazione - First party cookies</b>	Sono cookie che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web e che permettono il collegamento tra il server e il browser dell'utente. Questi cookie permettono al sito di funzionare correttamente e consentono di visualizzare i contenuti sul dispositivo utilizzato. Senza questi cookies alcune funzionalità richieste come ad esempio il log-in al sito o la creazione di un carrello per lo shopping on line potrebbero non essere fornite. <i>I cookie di navigazione sono cookie tecnici e sono necessari al funzionamento del sito.</i>
<b>Cookie funzionali - First party cookies</b>	Sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo che, in base alla richiesta dell'utente, registrano le scelte dello stesso, per permettergli di ricordargliele al fine di ottimizzare e fornire una navigazione migliorativa e personalizzata all'interno del servizio o dell'accesso al presente sito (es registrazione della password in aree riservate, registrazione i prodotti nel carrello per avere la possibilità di ritrovarseli nella successiva sessione, salvare la lingua selezionata, visualizzazione di un video o la possibilità di commentare il blog ecc.). I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma migliorano la qualità e l'esperienza della navigazione

## Come disabilitare i cookie

**Avvertenza:** in relazione alla disattivazione da parte dell'utente di tutte le tipologie di cookie (tecniche comprese) si precisa che alcune funzionalità del sito potrebbero essere ridotte o non disponibili .

<b>Per disabilitare direttamente dal browser le tipologie di cookie utilizzate dal presente sito web</b>	Chrome <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it</a>
	Internet Explorer <a href="https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
	Opera <a href="http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html</a>
	Safari <a href="http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT">http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT</a>
	Firefox <a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare_e_disattivare_i_cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare_e_disattivare_i_cookie</a>
<b>Ulteriori informazioni su come controllare gestire ed eliminare i cookies sul dispositivo</b>	Per maggiori informazioni visitare: <a href="http://webcookies.org">http://webcookies.org</a> oppure <a href="http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html">http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html</a> oppure <a href="http://www.wikihow.com/Disable-Cookies">http://www.wikihow.com/Disable-Cookies</a>

Se si utilizza un browser Web non presente nell'elenco riportato sopra, si prega di fare riferimento alla documentazione o alla guida online del proprio browser per ottenere ulteriori informazioni.

Si avvisano gli utenti che il Titolare funge da meramente da intermediario tecnico per i link riportati in questo documento e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di eventuale modifica.

## APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Se avete dubbi riguardo la presente Informativa, contattate innanzitutto Ermes Ceramiche Spa inviando una e-mail a [info@ermes-ceramiche.it](mailto:info@ermes-ceramiche.it)

## MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Ermes Ceramiche Spa si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa per adeguarla al diritto sopravveniente, nonché tenendo in debita considerazione i suggerimenti trasmessi da dipendenti, clienti, collaboratori e utenti. In caso di modifiche da parte di Ermes Ceramiche Spa, verrà visualizzata la parola 'aggiornamento' accanto al collegamento Informativa sito web nella pagina principale di privacy nella pagina principale di **[www.ermes-ceramiche.it](http://www.ermes-ceramiche.it)**  
In caso di modifiche sostanziali all' informativa Ermes Ceramiche Spa pubblicherà in maniera visibile tali modifiche.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la

loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale